

Curitiba, 18 de março de 2020.

COMUNICADO – COVID-19

Prezado Cliente,

À medida que continuamos monitorando de perto os desenvolvimentos do Coronavírus (COVID-19), a saúde e o bem-estar de nossos funcionários, clientes e parceiros comerciais são de extrema importância para nós.

Como parceiro estratégico para o seu negócio, também entendemos que é imprescindível limitar qualquer impacto que esse evento de saúde possa ter no atendimento a nossos clientes. Estamos concentrando esforços para manter um ambiente de trabalho seguro para nossos funcionários e para manter nossas operações.

Dessa forma, ativamos nosso Plano de Contingência, que incluiu:

Ações Equipe Administrativa:

1. Elaboração do plano tático para gerenciamento de crise;
2. Implantação de atividades em home office, tal como, toda a infraestrutura necessária para operar remotamente;
3. Distribuimos material orientativo para atividade home office;
4. Estabelecemos rotinas de reuniões virtuais através do recurso hangout do google;
5. Distribuição de Kits com máscaras e álcool gel para todos os colaboradores;
6. Fornecemos aos nossos funcionários informações e melhores práticas para evitar a propagação de qualquer doença;
7. Limitamos todas as viagens de negócios;
8. Estabelecemos sistema de rodízio de colaboradores para atividades realizadas na Matriz e filiais;
9. Monitoramento sistemático das notícias sobre o COVID-19 e potenciais impactos nas operações logísticas através da Mídia aberta e da ferramenta Google Alertas;

Ações Equipe de Operações Externas (Motoristas, Ajudantes, Parceiros e equipes inhouse):

1. Envio de mais de 1000 mensagens via whats App e SMS com as recomendações do ministério da saúde para toda equipe que está em operação, motoristas, ajudantes;
2. Envio recorrente de alertas com cuidados básicos do dia a dia para evitar contaminação;
3. Envio de mais de 100 Kits de máscaras e álcool em Gel para os colaboradores de operações inhouse, motoristas e ajudantes;
4. Criação de canal de atendimento exclusivo para esclarecimento de dúvidas sobre o COVID-19;

Continuaremos monitorando essa situação diariamente e informando clientes e parceiros com informações relevantes;

Em caso de dúvida, convidamos você a se comunicar conosco, através do Canal de atendimento ao Cliente, pelo telefone 041 99897-0041, Salete Silva.

Estamos aqui para ajudá-los.

Atenciosamente,

Julio Cesar Kerscher
Diretor Operacional

